

## Algemene voorwaarden Woezoo B.V. (KvK 81758022)



Deze voorwaarden beschrijven de rechten en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten van Woezoo.

Het document bevat de volgende onderdelen:

Deel A: Algemene Bepalingen

**Bijzondere Bepalingen**

Deel B: Licentieovereenkomst

Deel C: Overeenkomst voor maatwerkprogrammatuur

Deel D: Onderhoudsovereenkomst

Deel E: Consultancyovereenkomst

De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op elk gebruik, al het onderhoud en support van alle software, maatwerkprogrammatuur en alle overige door Woezoo verleende diensten.

De Bijzondere Bepalingen zien specifiek op de afname van het specifieke product of dienst door Afnemer bij Woezoo.

## Deel A - Algemene Bepalingen

### Artikel 1 - Defenities

In deze Woezoo Voorwaarden ("deze voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1 Afnemer: de Persoon die een Woezoo Overeenkomst sluit met Woezoo of die ter zake met Woezoo in onderhandeling is;
- 1.2 Componenten van Derden: een software (-component), verzameling van componenten ontwikkeld door een derde en gebruikt door Woezoo in haar Software;
- 1.3 Customer Portal: het afgeschermd deel van de Website, waartoe Named Users toegang krijgen door middel van een door de Woezoo verstrekte User-ID;
- 1.4 Diensten van Derden: een dienst, website, applicatie, component of software van een derde die met de Software wordt verbonden;
- 1.5 Dochteronderneming: een dochtermaatschappij in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek, of een andere rechtspersoon waarin Woezoo of Afnemer meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal hetzij de stemrechten in de algemene vergadering bezit en daarmee het beleid van de dochtermaatschappij kan bepalen;
- 1.6 Documentatie: de al dan niet elektronische documentatie van Woezoo behorend bij de Software of de Maatwerkprogrammatuur, inclusief eventuele 'tools' en rapportages;
- 1.7 Woezoo: Woezoo B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van de Woezoo Dienst(en);
- 1.8 Woezoo Dienst(en): de door Woezoo te verlenen dienst(en) en/of de overige door Woezoo te verrichten prestatie(s), zoals nader beschreven in de Woezoo Overeenkomst;
- 1.9 Woezoo Overeenkomst: (i) elke tussen Woezoo en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot één of meerdere Woezoo Diensten (onder andere, maar niet beperkt tot, een licentieovereenkomst, een onderhoudsovereenkomst, een consultancyovereenkomst, een subscription overeenkomst, een private cloud overeenkomst, een Woezoolicentie- en onderhoudsovereenkomst), (ii) elke wijziging van deze overeenkomst daaronder begrepen, (iii) alle feitelijke en rechtshandelingen

ter voorbereiding van deze overeenkomst, offertes, opdrachtbevestiging daaronder begrepen, en (iv) deze voorwaarden daaronder begrepen;

- 1.10 Gebruiker: Afnemer en/of Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van de Woezoo Dienst;
- 1.11 Gelieerde Onderneming: een groepsonderneming van Afnemer of Woezoo in de juridische betekenis van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin Afnemer of Woezoo een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;
- 1.12 Licentiefile: het door Woezoo aan Afnemer verstrekte bestand waarmee dossiers en/of databases en Named Users in de Software kunnen worden aangemaakt;
- 1.13 Lopende Versie: de versie van de Software waarin de Maatwerkprogrammatuur is gerealiseerd;
- 1.14 Maatwerkprogrammatuur: de door Woezoo in opdracht van de Afnemer, conform Specificaties, ontwikkelde software en/of softwarecomponenten die niet tot de standaard programmatuur van Woezoo behoren;
- 1.15 Medewerker: een werknemer van Afnemer of Woezoo en/of een andere Persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Woezoo;
- 1.16 Named User: de natuurlijk persoon voor wie een UserID is aangemaakt, welke User-ID toegang geeft tot de Software (ongeacht of deze de Software gebruikt of niet) en/of tot de Customer Portal;
- 1.17 Onvolkomenheid: alle substantiële tekortkomingen in de Software die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- 1.18 Partijen: Woezoo en Afnemer;
- 1.19 Persoon: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;
- 1.20 Privacy beleid: het privacy beleid van Woezoo, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website, en dat van toepassing is op de verwerking door Woezoo van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;

1.21 Prolongatiedatum: de datum waarop (een onderdeel van) de Woezoo Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in (het betreffende onderdeel van) de Woezoo Overeenkomst;

1.22 Software: de standaard (uitvoerbare) software van Woezoo die krachtens de Woezoo Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking is gesteld (met uitzondering van Diensten van Derden), evenals alle door Woezoo aan Afnemer verstrekte Updates;

1.23 Specificaties: de beschrijving van de Maatwerkprogrammatuur en de vereisten waaraan die programmatuur moet voldoen;

1.24 Systeemeisen: de minimale eisen die door Woezoo gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om gebruik te kunnen maken van de Woezoo Diensten;

1.25 Update: een versie van de Software waarin een aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid dan wel een verbetering is gemaakt;

1.26 User-ID: een uitsluitend voor de Named User bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord, met eventuele tweede autorisatiecode. De User-ID mag uitsluitend door de Named User worden gebruikt;

1.27 Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Woezoo, inclusief (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;

1.28 Website: de website van Woezoo;

1.29 Werkdagen: algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van Woezoo of zijn Gelieerde Ondernemingen waaruit onderhouds- en supportdiensten geleverd worden, met uitzondering van officiële feestdagen;

1.30 Zeggenschap: de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten

van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.

## Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Woezoo Overeenkomst.

2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

2.3 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per email.

2.5 Indien Woezoo in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest Woezoo niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2.6 De bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Woezoo, maar ook ten behoeve van haar (middellijke) bestuurders en aandeelhouders, alle Personen die voor Woezoo werkzaam zijn of die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Woezoo zijn ingeschakeld en alle Personen voor wier handelen of nalaten Woezoo aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.7 Woezoo behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de datum genoemd in het bericht waarmee Woezoo de wijzigingen aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op Woezoo Overeenkomsten die na de genoemde wijziging worden gesloten. De gewijzigde voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende Woezoo Overeenkomsten, tenzij Afnemer, binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan Woezoo schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende Woezoo Overeenkomst(en) te willen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke opzeggingsmogelijkheid uitsluitend bestaat indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn. Bij gebreke van tijdige en rechtmatige opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd. Een opzegging geeft geen recht op teruggave aan

Afnemer van reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen.

2.8 In geval van strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden en de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de Bijzondere Bepalingen.

## Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Woezoo met betrekking tot de Woezoo Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.

3.2 Een aanvaarding door Afnemer die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Woezoo, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Afnemer. Een Woezoo Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding door Woezoo.

3.3 Afnemer kan op de door Woezoo aangegeven wijze een order plaatsen voor Woezoo Diensten. Iedere order is onderworpen aan acceptatie door Woezoo. Woezoo kan naar eigen inzicht een order accepteren of weigeren. Woezoo zal elke nieuwe Afnemer screenen tegen de Lijsten met Restricties voor Personen (gedefinieerd in artikel 20.4 van deze voorwaarden). Afnemer zal Woezoo assisteren bij het uitvoeren van dergelijke screenings.

## Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 Alle door Woezoo gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en toeslagen van welke aard ook die nu of in de toekomst van overheidswege of door enige andere daartoe bevoegde instantie worden opgelegd. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om er zorg voor te dragen dat eventuele wettelijk verplichte inhoudingen worden afgedragen aan de bevoegde instanties.

4.2 Betalingen door Afnemer dienen onvoorwaardelijk te geschieden, zonder opschorting, korting of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.3 Afnemer is aan Woezoo een vergoeding verschuldigd voor de Woezoo Diensten, ongeacht of Afnemer er daadwerkelijk gebruik van maakt.

4.4 Woezoo is bevoegd de hoogte van de aan haar verschuldigde vergoedingen jaarlijks aan te passen. Deze aanpassing wordt per email en/of op andere wijze, aangekondigd.

4.5 Woezoo kan (naar eigen inzicht) Afnemer toestaan om de vergoedingen in termijnen te

betalen. Op het moment van beëindiging van de Woezoo Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Woezoo kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc.). Voor zover Woezoo een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert, stemt Afnemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van Woezoo of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.

4.7 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, zal Afnemer aan Woezoo de juiste machtiging verstrekken en dan moet Afnemer een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's maandelijks plaats. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

4.8 Afnemer zal Woezoo alle relevante gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan Woezoo doorgeven.

4.9 Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, of als Afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als een betaling om niet aan Woezoo toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Woezoo Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Woezoo zich het recht voorbehoudt om de toegang tot de Woezoo Dienst te beperken of te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer.

4.10 Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Woezoo op Afnemer onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tijdens zijn verzuim is Afnemer rente over het openstaande achterstallige bedrag verschuldigd tegen een tarief van 1,5% per maand of gedeelte van de maand.

4.11 Alle interne en externe kosten van Woezoo die verband houden met de invordering van door Afnemer verschuldigde bedragen, waaronder

begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Woezoo gemaakte kosten van advocaten en deurwaarders, zijn voor rekening van Afnemer. De door Afnemerverschuldigde buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.

4.12 Op verzoek van Woezoo, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Woezoo Overeenkomst kan worden gedaan, zal Afnemer een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Woezoo.

## Artikel 5 - Levertermijnen, klachten, controle en inspectie

5.1 Alle levertermijnen worden door Woezoo naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen doet voor Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling, korting ontstaan, noch om de Woezoo Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

5.2 Woezoo heeft te allen tijde het recht deeleveringen te verrichten.

5.3 Afnemer dient Woezoo binnen 2 weken na het beschikbaar stellen van de Woezoo Diensten door Woezoo, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door Woezoo. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.

5.4 Woezoo kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afnemer de voorwaarden van een Woezoo Overeenkomst naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en de activiteiten van Afnemer niet onredelijk belemmert. Een dergelijke controle wordt door een door Woezoo geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken, maar verschaft Woezoo in geen enkel geval andere informatie dan die de deskundige bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor

rekening van Woezoo, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van een Woezoo Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

## Artikel 6 - Risico-overgang

6.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Woezoo Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een hulppersoon van Afnemer zijn gebracht.

## Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

7.1 De Woezoo Overeenkomst strekt niet tot overdracht in eigendom van enig recht en/of enige zaak aan Afnemer.

7.2 Voor zover een Woezoo Overeenkomst ertoe strekt dat Woezoo een of meer zaken in eigendom overdraagt aan Afnemer, blijven deze zaken eigendom van Woezoo totdat alle bedragen die Afnemer aan Woezoo op grond van de Woezoo Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Woezoo zijn voldaan. Een Afnemer die als wederverkoper optreedt, zal alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen verkopen en doorleveren voor zover dit gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7.3 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Woezoo gunstigere bepalingen bevat.

7.4 Rechten worden in voorkomend geval aan Afnemer verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer alle uit de Woezoo Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7.5 Woezoo kan de in het kader van de Woezoo Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden ondanks een verplichting tot afgifte of overdracht onder zich houden totdat Afnemer alle door hem aan Woezoo verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Software, Maatwerkprogrammatuur en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Woezoo of haar licentiegevers. Geen bepaling kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.

8.2 Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Woezoo (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Woezoo of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van een merk of ander intellectueel eigendom van Woezoo is voorbehouden aan Woezoo en alle goodwill die voortvloeit uit een dergelijk gebruik komt uitsluitend ten goede aan Woezoo.

8.3 Ingeval een gerechtelijke procedure tegen Afnemer aanhangig wordt gemaakt die gebaseerd is op de stelling dat het gebruik van de Woezoo Diensten inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, bedrijfsgeheim of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, zal Woezoo Afnemer vrijwaren tegen alle schade en kosten die een gevolg zijn van een gerechtelijke veroordeling en/of van een in het kader van een gerechtelijke procedure bereikte minnelijke schikking, op voorwaarde dat: a) Afnemer Woezoo onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering zodra deze hem bekend zijn; b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst; c) Afnemer zich laat bijstaan door een door Woezoo aangewezen advocaat; d) Afnemer volledige medewerking verleent aan het voeren van verweer en het treffen van een minnelijke schikking; en e) Afnemer Woezoo toestaat naar eigen inzicht verweer te voeren en alle onderhandelingen te voeren over een schikking die Woezoo passend acht.

8.4 Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van Woezoo Diensten is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in

artikel 8.3 van deze voorwaarden of, naar het oordeel van Woezoo, de kans bestaat dat de Woezoo Diensten het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Woezoo het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening: a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze voorwaarden; b) de Software te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of c) indien de voorgaande opties (a) en (b) naar het oordeel van Woezoo niet redelijkerwijs haalbaar zijn, de Woezoo Overeenkomst, evenals de in de Woezoo Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Software, te beëindigen.

8.5 Onverminderd het overigens in dit artikel 8 bepaalde is Woezoo jegens Afnemer niet aansprakelijk voor zover een vordering is gebaseerd op: a) gebruik van de Woezoo Diensten in samenhang met niet door Woezoo geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Woezoo Diensten op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) gebruik van de Woezoo Diensten door Afnemer in strijd met de Woezoo Overeenkomst, deze voorwaarden of de Documentatie; c) een aanpassing van de Software die door een andere Persoon dan Woezoo is doorgevoerd; of d) het niet naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door Woezoo. Afnemer zal Woezoo vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor vorderingen als bedoeld in dit artikel 8.5 die rechtstreeks tegen Woezoo worden ingesteld.

8.6 Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Woezoo voor inbreuken op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 8 en in artikel 14. Woezoo heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Website, Software en de Documentatie.

## Artikel 9 - Verplichting tot informatieverstopping en medewerking

9.1 Om een behoorlijke uitvoering van de Woezoo Overeenkomst door Woezoo mogelijk te maken, zal Afnemer steeds tijdig en kosteloos alle in redelijkheid door

Woezoo verlangde gegevens, medewerking en/of inlichtingen verlenen. Afnemer dient wijzigingen van bedrijfsgegevens alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Woezoo door te geven.

9.2 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Woezoo verstrekte gegevens en inlichtingen. In verband met de continuïteit zal Afnemer een of meer contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de dienstverlening als zodanig fungeren. De contactpersonen van Afnemer zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de door Afnemer gewenste doelstellingen.

9.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en van de door Woezoo te verlenen diensten (in zijn organisatie), voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.4 Indien de Medewerkers van Woezoo hun werkzaamheden op locatie bij Afnemer dienen te verrichten, zal Afnemer ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. Afnemer verschaft de genoemde Medewerkers in ieder geval toegang tot alle Software, Documentatie en tot elke noodzakelijke locatie.

9.5 Afnemer garandeert dat de apparatuur en software die hij voor de Woezoo Diensten gebruikt voldoen aan de Systeemeisen. Afnemer zal de noodzakelijke maatregelen nemen ter bescherming van zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen tegen virussen, cybercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.6 Afnemer is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

## Artikel 10 - Aanvang, duur en beëindiging

10.1 De Woezoo Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen in de Woezoo Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Na afloop van de looptijd wordt de Woezoo Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor

eenzelfde periode als de voorafgaande contractuele periode.

10.2 Tenzij anders overeengekomen in de Woezoo Overeenkomst, kan de Woezoo Overeenkomst door Partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een overeengekomen (verlengings) periode met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

10.3 Afnemer is niet gerechtigd een Woezoo Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

10.4 Onverminderd haar overige rechten en wettelijke bepalingen is Woezoo bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de Woezoo Overeenkomst op te schorten en/of de toegang van Afnemer tot de Woezoo Diensten met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of voor de ontstane vertraging een extra vergoeding in rekening te brengen, ingeval Afnemer zijn verplichtingen uit de Woezoo Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. De (financiële) administratie van Woezoo strekt in dat verband tot volledig bewijs.

10.5 Woezoo is bevoegd de Woezoo Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Afnemer, indien: a) Afnemer een van zijn verplichtingen op grond van de Woezoo Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en, na schriftelijke kennisgeving door Woezoo, deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) Woezoo goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen zal tekortschieten; c) Afnemer in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken; d) aan Afnemer, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan; e) ten aanzien van Afnemer een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan; f) het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd; g) Afnemer zijn activiteiten staakt; h) de Zeggenschap van Afnemer wijzigt; of i) Afnemer in strijd handelt met enige verplichting uit artikel 20.4 en/of 20.5.

10.6 Woezoo is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Woezoo een beroep doet op artikel 10.4 of 10.5. Behoudens enige afwijkende bepaling in de Woezoo

Overeenkomst ontslaat de ontbinding van de Woezoo Overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Woezoo verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

10.7 Tenzij in enige Woezoo Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van de Woezoo Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 7, 8, 11, 14 en 19 van deze voorwaarden. Bij beëindiging van de Woezoo Overeenkomst zal Afnemer terstond al het gebruik van de geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden.

10.8 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Woezoo Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Woezoo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Woezoo Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Geen der Partijen zal van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan (i) waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt en/of (ii) de nakoming van verplichtingen respectievelijk de uitoefening van rechten uit hoofde van de Woezoo Overeenkomst. Dit houdt ook in dat Woezoo Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen voor de uitvoering van de Woezoo Overeenkomst.

11.2 Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.

11.3 Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat

in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.

11.4 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

## Artikel 12 - Persoonsgegevens en privacy

12.1 Afnemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de Website [woezoo.nl/privacy](https://woezoo.nl/privacy) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Woezoo indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. Woezoo heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en Woezoo zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Woezoo Diensten na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid.

12.2 Wanneer het verstrekken van Woezoo Dienst(en) gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Afnemergegevens), wordt Woezoo met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (“AVG”)) namens Afnemer.



12.3 Afnemer draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Woezoo Dienst(en), waarbij geldt dat Woezoo jegens Afnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Afnemer garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.

12.4 Woezoo zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer via bepaalde Woezoo Diensten heeft ingevoerd en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.

12.5 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Woezoo Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Woezoo in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Woezoo Overeenkomst te voldoen, zal Woezoo geen gegevens inzien die Afnemer via de bepaalde Woezoo Diensten bij Woezoo heeft geplaatst, en zal Woezoo geen gegevens ter beschikking stellen aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Woezoo), tenzij Woezoo hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

12.6 Woezoo heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Woezoo kan deze gegevens gebruiken om: a) Woezoo te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de Woezoo Diensten gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de Woezoo Diensten; c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) Woezoo Diensten anderszins te verbeteren.

12.7 Afnemer vrijwaart Woezoo volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Woezoo

kan maken of lijden of tegen Woezoo worden ingesteld of aan Woezoo worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Afnemer en/of Woezoo worden verwerkt in het kader van de Woezoo Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

## Artikel 13 - Componenten en Diensten van Derden en/of andere Woezoo producten

13.1 Indien en voor zover de Software van Woezoo Componenten van Derden bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Woezoo en bedoelde derde ook gelden tussen Woezoo en Afnemer. Op eerste verzoek van Afnemer zullen die voorwaarden door Woezoo aan Afnemer worden verstrekt. Afnemer verklaart voldoende in staat te zijn gesteld om kennis te nemen van die voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt en het is verantwoordelijkheid van Afnemer om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Software en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Software of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door Woezoo aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt Woezoo geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Woezoo geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

13.2 De Software van Woezoo kan Diensten van Derden en/ of een ander (software) product van Woezoo bevatten. Door Diensten van Derden en/of een ander (software) product van Woezoo toegang te verschaffen tot gegevens van Afnemer, gaat Afnemer akkoord met het gebruik van zijn data in het kader van de omschreven functionaliteit en met de (algemene) voorwaarden van de derde partij en/of de (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn van de andere (software) producten

van Woezoo. Indien Afnemer, nadat hij een ander (software) product van Woezoo of Diensten van Derden toegang heeft verschaft tot zijn gegevens, de toegang wenst te stoppen, kan Afnemer de toegang stopzetten door het wachtwoord te veranderen of te verwijderen of door de "login account" te blokkeren, zonder dat zulks leidt tot enige aansprakelijkheid zijdens Woezoo.

13.3 Afnemer accepteert dat Woezoo geen controle heeft over Diensten van Derden en dat Afnemer's toegang of gebruik van de Diensten van Derden op elk moment kan worden opgeschort of beëindigd, om welke reden dan ook.

13.4 Woezoo geeft geen garantie voor een (goede) verbinding met Diensten van Derden, noch met betrekking tot de functionaliteiten en kwaliteit van de Diensten van Derden.

13.5 Diensten van Derden die kunnen worden opgestart vanuit de Software zonder login gegevens, worden kosteloos aangeboden, maar Woezoo behoudt zich het recht voor om hier in de toekomst marktconforme vergoedingen voor te vragen.

13.6 De beëindiging van het aanbieden van Diensten van Derden en/of toegang tot een ander (software) product van Woezoo geeft Afnemer geen recht op enige vergoeding.

## Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Woezoo, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk zijn voor directe schade aan een zaak of een persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van Woezoo, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Woezoo, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 14.

14.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Woezoo in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrennende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Woezoo in

ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schade toebrennende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

14.3 Woezoo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Woezoo voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Woezoo voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Woezoo in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade. Woezoo is tevens niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de Software buiten Nederland door Afnemer dan wel haar Dochteronderneming.

14.4 Woezoo is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Woezoo Diensten; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van Diensten van Derden, van de apparatuur van Afnemer, Woezoo of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Woezoo of derden; en/of c) die is ontstaan door of verband houdende met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke aan de door Woezoo geleverde producten, diensten en/of Software, indien deze in strijd met de Woezoo Overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.

14.5 Voor zover Woezoo geen aanspraak kan maken op de in artikel 14.2, artikel 14.3 en/of artikel 14.4 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met Afnemer gesloten Woezoo Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voor zover in een Woezoo Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is Woezoo in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden

voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voor zover Woezoo ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 14.5 bovengenoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Woezoo in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel 14.5 bedoelde bedragen worden crediteringen door Woezoo aan Afnemer in mindering gebracht.

14.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de verschuldigde vergoedingen onder de Woezoo Overeenkomst zijn vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 14.

14.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Afnemer aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").

14.8 Afnemer vrijwaart Woezoo, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Woezoo Overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Woezoo met inachtneming van het in dit artikel 14 bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afnemer de schade zelf zou hebben geleden. Afnemer vrijwaart Woezoo voor elke vorm van aansprakelijkheid jegens derden die op Woezoo zou kunnen rusten ter zake van Woezoo Diensten. Afnemer dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Woezoo te vergoeden.

14.9 De aansprakelijkheid van Woezoo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Woezoo Overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Woezoo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Woezoo na die termijn nog steeds toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Woezoo in staat is adequaat te reageren.

14.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 3 dagen na ontdekking, na het ontstaan daarvan

schriftelijk bij Woezoo meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Woezoo vervalt (i) door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard of (ii) indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken, of te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.

14.11 Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien Woezoo er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

14.12 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het maximum bedrag waarop Woezoo jegens haar (beroepsaansprakelijkheids) verzekeraar aanspraak op kan maken.

## Artikel 15 - Overdraagbaarheid

15.1 Het is Afnemer niet toegestaan een gebruiksrecht op de Software – al dan niet tegen vergoeding – aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen (inclusief doch niet beperkt tot overdracht door middel van een fusie of splitsing), te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden. Het is Afnemer evenmin toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven (daaronder begrepen timesharing of outsourcing) aan een derde.

15.2 Indien Afnemer een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft als bedoeld in artikel 15.1 van deze voorwaarden, blijft Afnemer aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen vergoeding zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van Woezoo deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen, onverminderd de overige rechten van Woezoo.

15.3 Het is Afnemer niet toegestaan een Woezoo Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een Woezoo Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek). Overdracht van de Woezoo Overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Woezoo plaatsvinden. Handelingen, nalaten, of gedragingen van Woezoo, of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders.

15.4 Woezoo kan de nakoming van haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Woezoo Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.

## Artikel 16 - Licentiernaam

16.1 De door Afnemer opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Afnemer gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat geregistreerd, dan wel - in het geval dat Afnemer niet in het handelsregister is ingeschreven - de handelsnaam waaronder Afnemer in het rechtsverkeer deelneemt.

16.2 Woezoo behoudt zich het recht voor een door Afnemer opgegeven en door Afnemer aanvaarde naam voor de licentie eenzijdig te wijzigen.

## Artikel 17 - Overmacht

17.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden dezelfde betekenis toegekend als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek en hieronder valt in ieder geval: militair optreden, overheidsoptreden, overheidsmaatregelen, onder meer als gevolg van pandemieën, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Woezoo, transportmoeilijkheden en stakingen.

17.2 In geval van overmacht is Woezoo gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, is elk der Partijen bevoegd de Woezoo Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Woezoo haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding. Woezoo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

## Artikel 18 - Meerwerk

18.1 Indien Woezoo op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door Afnemer worden

vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de op dat moment door Woezoo gehanteerde tarieven.

18.2 Woezoo is niet verplicht aan een verzoek als bedoeld in artikel 18.1 van deze voorwaarden te voldoen en kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Woezoo Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel 18.

## Artikel 19 - Relatiebeding

19.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Woezoo zal Afnemer gedurende de looptijd van de Woezoo Overeenkomst en 2 jaar daarna geen gebruik maken, op welke wijze, in welke vorm en onder welke benaming dan ook dan ook, hetzij direct hetzij indirect, van diensten of werkzaamheden van werknemers van Woezoo of van door Woezoo ingeschakelde derden die in de voorgaande 12 maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Woezoo Overeenkomst.

19.2 Voor iedere overtreding van het bepaalde in artikel 19.1 van deze voorwaarden verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Woezoo op schadevergoeding.

## Artikel 20 - Diversen

20.1 Mocht enige bepaling uit de Woezoo Overeenkomst of deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan behouden de Woezoo Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige volledig hun rechtskracht en zal de desbetreffende bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die, gelet op het doel en de strekking van de Woezoo Overeenkomst en deze voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

20.2 De Woezoo Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen Partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.

20.3 Wijzigingen van de Woezoo Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

## Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

21.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Woezoo Overeenkomst of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Arnhem, onverminderd de bevoegdheid van Woezoo om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

21.3 De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Woezoo gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## Deel B – Bijzondere bepalingen met betrekking tot software licenties (Licentieovereenkomst)

**De in dit deel B opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Woezoo Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten licentieovereenkomst.**

## Artikel 22 - Gebruiksrecht

22.1 Woezoo verleent Afnemer het niet-exclusieve, nietoverdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om de Software en de Documentatie te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Woezoo Overeenkomst en om het maximale aantal in de Licentiefiler aangegeven administraties en/of

databases te creëren met behulp van deze Licentiefiler.

22.2 Afnemer mag de Software slechts gebruiken met de door Woezoo ter beschikking gestelde Licentie en uitsluitend voor het in de Licentie vermelde aantal Named Users.

22.3 Het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat Afnemer zich op voorgeschreven wijze heeft geregistreerd dan wel de opdrachtbevestiging van Woezoo heeft geaccepteerd. Woezoo heeft het recht om Afnemer te verzoeken zich jaarlijks te registreren.

22.4 Afnemer is een licentievergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens de licentieovereenkomst een gebruiksrecht wordt verleend. De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer de Software in gebruik neemt.

## Artikel 23 - Wijze van gebruik

23.1 Afnemer is verplicht de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in de Woezoo Overeenkomst en het in de Documentatie bepaalde. Onverminderd het bepaalde in artikel 22.2 en 22.3 van deze voorwaarden is het Afnemer zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Woezoo verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren, te verveelvoudigen of anders te bewerken. van de Software tegen de op dat moment bij Woezoo geldende vergoedingen.

23.2 Voor sommige modules van de Software is onderhoud noodzakelijk. Afnemer is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Software zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of Onvolkomenheden kunnen optreden. Woezoo is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud noodzakelijk is, indien geen Onderhoudsdiensten als beschreven artikel 28 van deze voorwaarden zijn overeengekomen.

## Artikel 24 - Functioneren van de Software

24.1 Woezoo is evenwel niet verplicht verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met

fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan Woezoo, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van: a) gebruik van de Software door of namens Afnemer, al dan niet in samenhang met andere software of hardware, op een wijze die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze voorwaarden; b) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door Afnemer; c) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Woezoo afkomstige software, hardware, communicatie apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Afnemer of van derden, of het nalaten van Afnemer om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; d) invoerfouten of fouten die verband houden met de door Afnemer gebruikte gegevens. Indien Woezoo niettemin, uitsluitend ter beoordeling van Woezoo, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding die Afnemer is verschuldigd, een vergoeding aan Woezoo verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven bij Woezoo.

## Deel C - Bijzondere bepalingen met betrekking tot Maatwerk - programmatuur (Overeenkomst voor

### Maatwerkprogrammatuur)

**De in dit deel C opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Woezoo Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een overeenkomst voor Maatwerkprogrammatuur.**

## Artikel 25 - Maatwerkprogrammatuur

25.1 Tenzij anders bepaald in dit deel C, zijn de bijzondere bepalingen van deel B van deze voorwaarden, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op dit deel C met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.

25.2 Woezoo verleent Afnemer het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Woezoo Overeenkomst. Afnemer mag de Maatwerkprogrammatuur slechts gebruiken in de licentiesamenstelling en alleen voor die licentie waarvoor de Maatwerkprogrammatuur volgens de Woezoo Overeenkomst door Woezoo is ontwikkeld.

25.3 Ten behoeve van voor Afnemer te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur zal Woezoo gedetailleerd en schriftelijk de Specificaties opstellen en aan Afnemer kenbaar maken. De afspraken ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging van Woezoo. Woezoo zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur naar beste vermogen uitvoeren op basis van de Specificaties.

25.4 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Woezoo de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd alsmede de vergoeding voor de werkzaamheden in deze voorafgaande fase door Woezoo is ontvangen.

25.5 Woezoo zal de Maatwerkprogrammatuur aan Afnemer opleveren door deze via de Woezoo Portal of op andere wijze aan Afnemer ter beschikking te stellen.

25.6 Afnemer heeft het recht de Maatwerkprogrammatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen.

25.7 De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht door Afnemer geaccepteerd te zijn indien Woezoo niet binnen 14 dagen na oplevering van de Maatwerkprogrammatuur een schriftelijke reactie van Afnemer heeft ontvangen waaruit gedetailleerd blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur niet aan de Specificaties voldoet en tevens niet goeddeels functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie.

25.8 Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Woezoo om deze kleine fouten te herstellen.

Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Maatwerkprogrammatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.

25.9 Na ontvangst van de schriftelijke reactie van Afnemer conform artikel

25.10 van deze voorwaarden zal Woezoo zich naar beste vermogen inspannen om binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor herstel van de Maatwerkprogrammatuur.

Uitsluitend indien de Maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal een dergelijk herstel op kosten van Woezoo geschieden, anders tegen op dat moment bij Woezoo geldende tarieven. Na oplevering van de herstelde Maatwerkprogrammatuur wordt deze geacht (alsnog) door Afnemer geaccepteerd te zijn en is deze volledig voor haar risico.

## Deel D – Bijzondere bepalingen met betrekking tot (maatwerk) support en onderhoudsdiensten (Onderhoudsovereenkomst)

**De in dit deel D opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Woezoo Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een overeenkomst voor (maatwerk) support- en onderhoudsdiensten (Onderhoudsovereenkomst).**

### Artikel 26 - Support

26.1 Onder “Support(diensten)” wordt verstaan het recht op ondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software en/of Maatwerkprogrammatuur waarbij (een Medewerker van) Afnemer vragen kan stellen via de Woezoo Portal en waarbij Woezoo ook eventueel telefonische ondersteuning kan bieden.

26.2 Support mag slechts worden aangevraagd door Afnemer en zijn Medewerkers.

26.3 Wanneer (een Medewerker van) Afnemer om Support verzoekt, dient (Medewerker van de) Afnemer te voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient Afnemer over een gebruiksklare internetverbinding met Woezoo te beschikken.

26.4 Support kan slechts worden geboden indien de (Medewerker van de) Afnemer aan Woezoo het juiste licentienummer en de juiste licentiernaam verstrekt.

26.5 Indien blijkt dat Afnemer geen recht had op Support of indien blijkt dat de handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan Woezoo de kosten van de geboden Support doorberekenen aan Afnemer tegen zijn alsdan geldende prijzen en dan is Afnemer de doorberekende prijs aan Woezoo verschuldigd.

### Artikel 27 - Supportdiensten Maatwerkprogrammatuur

27.1 In aanvulling op artikel 26 is Woezoo slechts verplicht tot het verlenen van Support diensten op Maatwerkprogrammatuur tot een jaar na oplevering.

27.2 Bijbestellingen van de Maatwerkprogrammatuur zullen worden toegevoegd aan de lopende overeenkomst met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur. Woezoo zal Afnemer bij aanschaf van de uitbreiding van de Maatwerkprogrammatuur in kennis stellen van de aanvullende vergoeding voor de Supportdiensten.

27.3 Voor het verlenen van Supportdiensten op Maatwerkprogrammatuur is Afnemer aan Woezoo een jaarlijkse vergoeding verschuldigd.

### Artikel 28 - Onderhoud

28.1 Onder “Onderhoudsdiensten” wordt in deze voorwaarden verstaan (i) “Support” als omschreven in artikel 26 van deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Woezoo Overeenkomst, en (ii) “Onderhoud” als omschreven in dit artikel, behoudens de in artikel 30 van deze voorwaarden omschreven uitzonderingen.

28.2 Alle Onderhoudsdiensten worden in beginsel verricht op Werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur. Afhankelijk van de mogelijkheden die Woezoo biedt, kunnen Onderhoudsdiensten eventueel ook buiten de genoemde uren worden verricht.

28.3 “Onderhoud” omvat: a) het naar beste vermogen van Woezoo opsporen en herstellen van

de door Afnemer overeenkomstig deze voorwaarden aan Woezoo gemelde Onvolkomenheden in de Software; b) het, geheel ter discretie van Woezoo, ter beschikking stellen van Updates van de Software.

28.4 Woezoo kan in een Update de functionaliteiten uit de eerdere Updates van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande Updates van de Software.

28.5 Woezoo kan van Afnemer eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door Woezoo aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates van de Software. Indien Afnemer verzuimt om aan deze nieuwe Systeemeisen te voldoen en toch een Update van de Software installeert, is Woezoo niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

28.6 Wanneer Afnemer een Onvolkomenheid constateert, dient Afnemer Woezoo hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en Woezoo te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde Woezoo in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

28.7 Woezoo geeft een eerste reactie op een door Afnemer gemelde Onvolkomenheid binnen 3 Werkdagen nadat Afnemer de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld dat Woezoo in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een (reeds bekende) workaround.

28.8 Woezoo zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door Afnemer overeenkomstig het bepaalde deze voorwaarden zijn gemeld, te herstellen. Woezoo behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Indien redelijkerwijs mogelijk, uitsluitend ter beoordeling van Woezoo, zal Woezoo, de gemelde Onvolkomenheid trachten op te lossen door Afnemer een herstelmogelijkheid of workaround aan te bieden.

28.9 Afnemer zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van Woezoo naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het

op verzoek van Woezoo staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde Woezoo in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal Woezoo niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

## Artikel 29 - Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

29.1 Tenzij anders bepaald in dit artikel 29, zijn de artikelen 28, 30 en 32 van toepassing op het onderhoud voor Maatwerkprogrammatuur.

29.2 De Onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de vergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte onderhoudsinspanningen en het aantal Named Users en kan telkens naar aanleiding van een door Woezoo gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.

29.3 "Onderhoud Maatwerkprogrammatuur" omvat a) het naar beste vermogen van Woezoo opsporen en herstellen van de door Afnemer overeenkomstig deze voorwaarden aan Woezoo gemelde Onvolkomenheden in de Maatwerkprogrammatuur, alsmede in de door Woezoo aangebracht aanpassingen daarvan; b) het naar beste vermogen aanpassen van de Maatwerkprogrammatuur aan een Update (met een maximum van vier (4) keer per contractjaar), voor zover Afnemer in het kader van de Woezoo Overeenkomst recht heeft op een Update.

29.4 Behoudens artikel 29.3 draagt Woezoo zorg voor het onderhoud tot het moment van de Lopende versie twee Updates ouder is dan de op dat moment meest recente Update .

29.5 Indien de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie ter beoordeling van Woezoo niet langer te onderhouden is en Afnemer toch van de maatwerk functionaliteit gebruik wenst te maken, zal de Maatwerkprogrammatuur aangepast dienen te worden aan de meest recente Update. De kosten van deze aanpassingen vallen uitdrukkelijk niet onder het onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur en zullen door Woezoo apart aan Afnemer worden geoffreerd.

29.6 Onderhoudsdiensten  
Maatwerkprogrammatuur omvat niet a) het aanpassen van de Specificaties; b) het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere dan het oorspronkelijke computersysteem,



een andere licentiesamenstelling, of het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere productlijn van Woezoo.

29.7 Indien Woezoo besluit om toch de werkzaamheden zoals beschreven onder 29.6 te verrichten, is Afnemer naast de Onderhoudsvergoeding een vergoeding aan Woezoo verschuldigd tegen de op dat moment bij Woezoo geldende tarieven.

29.8 De Woezoo Overeenkomst voor het onderhoud voor de Maatwerkprogrammatuur treedt – onder omstandigheden met terugwerkende kracht- in werking op de eerste dag van de maand volgend op die waarin Woezoo de Maatwerkprogrammatuur heeft opgeleverd conform artikel 25 van deze voorwaarden.

29.9 Opzegging van een deel van het onderhoud voor de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 32.5 komen eventuele aan deze opzegging verbonden meerkosten voor noodzakelijke aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur voor rekening van Afnemer.

## Artikel 30 - Uitsluitingen

30.1 Onderhoudsdiensten omvatten niet: a) diensten ten aanzien van systeeminrichting, hardware en netwerken; b) structureel werk zoals het definiëren van werk processen, overzichten, importdefinities, events en koppelingen met Diensten van Derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Software; f) het converteren van bestanden; g) diensten ten aanzien van externe databases van derden, althans van andere producenten dan Woezoo; h) installatie, inrichting (configuratie), training of andere niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden omschreven diensten; i) onderhoud of support voor andere software van Woezoo dan de Software en/of voor (bedienings-)software van andere producenten dan Woezoo; j) onderhoud of support voor hardware; k) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van Woezoo; l) het onderhoud op andere producten dan de Software die door of namens Woezoo op de markt worden gebracht; m) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens;

30.2 Woezoo is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen, waaronder begrepen Onderhoudsdiensten in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als

gevolg van: a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens Woezoo is aangebracht; b) het gebruik van de Software door of namens Afnemer, al dan niet in samenhang met andere software of hardware, op een wijze die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de Woezoo Overeenkomst; opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door Afnemer; d) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Woezoo afkomstige software, hardware, communicatie- apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Afnemer of van derden, of het nalaten van Afnemer om die apparatuur en/ of software regelmatig te laten onderhouden; e) invoerfouten of fouten die verband houden met de door Afnemer gebruikte gegevens. Indien Woezoo niettemin, uitsluitend ter beoordeling van Woezoo, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor naast de Onderhoudsvergoeding een vergoeding aan Woezoo verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.

## Artikel 31 - Onderhoudsvergoeding

31.1 Afnemer is voor de Onderhoudsdiensten een jaarlijkse vergoeding aan Woezoo verschuldigd ("Onderhoudsvergoeding"). Afnemer dient de verschuldigde Onderhoudsvergoeding jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De Onderhoudsvergoeding zal telkens zoveel mogelijk 1 maand voor de toepasselijke Prolongatiedatum worden gefactureerd. Woezoo behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik door Afnemer van Support, dat wil zeggen gebruik van Support dat aanzienlijk meer is dan het gemiddelde gebruik van Support door een Afnemer. Woezoo kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting.

## Artikel 32 - Aanvang, duur en beëindiging

32.1 De onderhoudsovereenkomst wordt geacht in werking te zijn getreden op dezelfde dag als waarop de licentieovereenkomst met betrekking tot de Software van kracht is geworden. Indien er voor enige periode geen onderhouds- doch wel een licentieovereenkomst is gesloten en Afnemer besluit na deze periode opnieuw een onderhoudsovereenkomst af te sluiten, dan is Afnemer de Onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van

stopzetting van de laatste onderhoudsovereenkomst aan Woezoo verschuldigd gezien de extra tijd en moeite die ermee gepaard gaat omdat eerder geen onderhoud was verricht.

32.2 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één 1 jaar, tenzij één van Partijen de andere Partij ten minste 3 maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post meedeelt dat hij de onderhoudsovereenkomst wenst te beëindigen.

32.3 De looptijd van de onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door Afnemer van bijbestellingen op de Software onder dezelfde licentieovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende onderhoudsovereenkomst en de Onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de onderhoudsovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de Onderhoudsvergoeding gefactureerd over de totale licentiewaarde van de Software.

32.4 Indien de licentieovereenkomst eindigt, wordt de verplichting van Woezoo Onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Software waarvoor geen licentie (meer) bestaat per datum van beëindiging van de licentie.

32.5 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Software (zoals maar niet beperkt tot het aantal Named Users en modules) heeft tot gevolg dat het gebruiksrecht vervalt van dat deel van de Software waarvoor het onderhoud is opgezegd.

## Deel E – Bijzondere bepalingen met betrekking tot consultancydiensten (Consultancyovereenkomst)

**De in dit deel E opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Woezoo**

## Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten consultancyovereenkomst.

### Artikel 33 – Consultancydiensten

33.1 Onder “Consultancydiensten” wordt in deze voorwaarden verstaan het verlenen van advies dat onder meer betrekking kan hebben op de implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Software en/of de Maatwerkprogrammatuur van Afnemer.

33.2 Woezoo zal de Consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de Consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Op Woezoo rust geen resultaatsverplichting.

33.3 Woezoo zal Afnemer een opdrachtbevestiging sturen en daarbij een planning voor de uitvoering van de Consultancydiensten vermelden. Na ontvangst van de door Afnemer voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging zal Woezoo in overleg met Afnemer een plan van aanpak maken indien dit is overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Na ontvangst van het door Afnemer voor akkoord ondertekende plan van aanpak zal Woezoo een aanvang maken met het feitelijke verrichten van de Consultancydiensten, uitsluitend in overeenstemming met het plan van aanpak.

33.4 Indien is overeengekomen dat de Consultancydiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Woezoo gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

33.5 Woezoo is steeds gerechtigd de Persoon die de Consultancydiensten feitelijk verricht, de consultant, te vervangen. Indien Afnemer de Woezoo Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde Persoon, zal Woezoo steeds gerechtigd zijn deze Persoon te vervangen door één of meer andere Personen met dezelfde kwalificaties.

33.6 Woezoo is steeds gerechtigd - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht - bij de uitvoering van de Consultancydiensten andere

deskundigen in te schakelen waarvan de kosten na overleg met Afnemer zullen worden doorberekend.

33.7 De Consultancydiensten worden op Werkdagen tijdens normale kantoortijden verricht, met recht op 30 minuten lunchtijd. Afhankelijk van de activiteiten kunnen de consultancydiensten, geheel ter discretie van Woezoo, 'op afstand' of bij Afnemer worden verricht.

33.8 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de Consultancydiensten blijken dat dit niet het geval is, dan is Woezoo gerechtigd de consultancydagen te factureren op basis van een overeengekomen c.q. marktconform uurtarief, die zij redelijkerwijs niet kon invullen, omdat het computersysteem bij Afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, dan wel (ter discretie van Woezoo) de kosten door te berekenen die Woezoo heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

33.9 Indien Afnemer Consultancydiensten wil afnemen, dient Afnemer daartoe minimaal 14 dagen voor de door Afnemer gewenste aanvangsdatum contact op te nemen met Woezoo, die de af te nemen Consultancydiensten vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. Woezoo kan de door Afnemer gewenste planning niet garanderen.

33.10 Tot 5 Werkdagen voor de overeengekomen (aanvangs)datum van de Consultancydiensten kan Afnemer de afname van de Consultancydiensten annuleren dan wel Woezoo verzoeken een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door Afnemer voor akkoord te ondertekenen opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 5 Werkdagen niet in acht neemt, heeft Woezoo het recht de alsdan niet afgenomen Consultancydiensten en gemaakte kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

## Artikel 34 - Consultancy vergoeding

34.1 Afnemer is aan Woezoo de door Woezoo en Afnemer overeengekomen prijs verschuldigd. Woezoo behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot meerwerk. Daarvoor ontvangt Afnemer een voorstel, dan wel deelt Woezoo de daarmee gepaard gaande prijsverhoging mee.

34.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis-, verblijf- en hotelkosten. Facturatie vindt plaats op basis van dagdelen. Consultancydiensten op locatie worden gefactureerd voor minimaal 4 uur per bezoek per consultant. De uurtarieven worden op Werkdagen na 18.00 uur verhoogd tot 150% van het normale tarief en tot 200% gedurende het weekend.

34.3 In dien de door Afnemer verzochte consultancydiensten het door Woezoo naar beste weten ingeschatte aantal benodigde uren voor de uitvoering van de verzochte consultancydiensten overschrijdt, dan kunnen de consultancydiensten voor Afnemer worden verricht op basis van de op dat moment bij Woezoo geldende tarieven.