

Privacy Beleid Woezoo B.V. (KvK 81758022)



Wat is Woezoo?

Woezoo is een dienstverlener op het gebied van digitale dossiervorming. Via Woezoo kunnen organisaties portalen afnemen en inrichten naar eigen wensen. Je kunt dus met Woezoo in aanraking komen door zelf een portaal af te nemen, maar ook door het gebruik van een Woezoo portaal van een van onze klanten.

Hoe kan ik Woezoo bereiken?

Op onze website: woezoo.nl, kun je onze contactgegevens vinden. Ook kunnen beheerders van portalen in contact komen met Woezoo.

Welke persoonsgegevens verwerkt Woezoo?

Woezoo verwerkt persoonsgegevens over je doordat je gebruik maakt van de diensten van Woezoo en/of omdat je deze gegevens zelf aan Woezoo verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt wanneer je als klant gebruik maakt van een Woezoo portaal

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt in bijvoorbeeld correspondentie en telefonisch.
- Overige persoonsgegevens die een klant van Woezoo over je vastlegt. Neem hiervoor contact op met de beheerder van het portaal.

Klanten die een Woezoo portaal afnemen kunnen een artikel toevoegen met eigen Privacy informatie. Wanneer deze is toegevoegd kan hier extra

informatie instaan over de verwerking van persoonsgegevens.

Als je gebruik maakt van onze website(s) dan kunnen wij ook je globale locatie inzien, gegevens inzien over je activiteiten op de betreffende website, je IP-adres, je internetbrowser en apparaat type.

Waarom bewaart Woezoo je persoonsgegevens?

Woezoo verwerkt je persoonsgegevens ter uitvoering van een overeenkomst en op basis van wettelijke verplichtingen.

Als je als klant gebruik maakt van de dienstverlening van Woezoo worden je persoonsgegevens verwerkt voor:

- Het beoordelen van je aanvraag;
- Het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst;
- Het verwerken van betalingen;
- Het toesturen van informatie over (wijzigingen van) je product of dienst;
- Het analyseren ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- Het trainen van medewerkers van Woezoo;
- Het vastleggen van bewijs;
- Het vaststellen dat Woezoo daadwerkelijk contact heeft met je als klant of een van de (rechtsgeldig) vertegenwoordigers, bijvoorbeeld in telefonische of schriftelijke correspondentie.

Als je gebruik maakt van onze website(s) worden je persoonsgegevens verwerkt voor:

- Het aanmaken van een persoonlijke omgeving op de website(s) van Woezoo;
- Het verlenen van toegang tot je persoonlijke omgeving;

- Het analyseren van je gedrag op de website(s) van Woezoo, teneinde daarmee de website(s) te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren;
- Het analyseren van je surfgedrag over de website(s) van Woezoo op basis waarvan Woezoo producten en diensten afstemt op je behoefte;
- Het analyseren ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;

Indien Woezoo je persoonsgegevens voor andere, bijvoorbeeld commerciële, doeleinden wil verwerken dan hierboven beschreven, doet Woezoo dit op basis van een gerechtvaardigd belang of nadat er uitdrukkelijke toestemming is gevraagd en verkregen. Deze toestemming kun je vervolgens op ieder moment en zonder opgave van redenen intrekken.

Hoe lang bewaart Woezoo je persoonsgegevens?

Woezoo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn of, indien een dergelijke wettelijke termijn niet van toepassing is, niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelstellingen waarvoor je persoonsgegevens zijn verkregen. Voor de persoonsgegevens die Woezoo ontvangt in het kader van de beoordeling van je aanvraag, het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van betaling, betekend dit in ieder geval dat Woezoo je persoonsgegevens niet langer bewaart dan twee jaren na afwijzing van uw aanvraag of de beëindiging van de overeenkomst.

Deelt Woezoo je persoonsgegevens met derden?

Woezoo deelt je persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, op grond van wettelijke verplichtingen of op grond van een gerechtvaardigd belang. Met derden die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van Woezoo sluit Woezoo een verwerkerovereenkomst. Hierdoor zorgt Woezoo ervoor dat je persoonsgegevens altijd op tenminste hetzelfde niveau wordt beveiligd en dat de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

Hoe analyseert Woezoo je bezoek?

Woezoo maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website(s) van Woezoo wordt opgeslagen in de browser van je apparatuur zoals een computer, tablet of smartphone. Woezoo gebruikt cookies enerzijds met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en kunnen bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden waardoor Woezoo in staat is de website(s) te optimaliseren. Anderzijds maakt Woezoo gebruik van cookies die je surfgedrag bijhouden zodat Woezoo je eigen op maat gemaakte content kan aanbieden.

Je hebt zelf de mogelijkheid om cookies in je browser te blokkeren. Bekijk de handleiding van je browser voor meer informatie.

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens die Woezoo verwerkt in te zien, te corrigeren, bezwaar te maken tegen het gebruik ervan, het gebruik te beperken, over te dragen of te verwijderen, tenzij Woezoo deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting.

Aanvragen kunnen gestuurd worden naar persoonsgegevens@woezoo.nl, om vast te stellen dat dit verzoek van je afkomstig is verzoeken we wel een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Zorg wel dat in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart is gemaakt. Op deze manier is je privacy beschermd. Woezoo zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen, op je verzoek reageren.

Klachten?

Indien je van mening bent dat Woezoo je persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt of niet tevreden bent met je verzoek, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover kun je vinden op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van je persoonsgegevens

De bescherming van je persoonsgegevens is voor Woezoo van groot belang. Woezoo heeft verschillende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je data te beschermen en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Zo gebruiken we onder andere technieken als firewalls, anti-DDoS-systemen, sterke authenticatie van gebruikers, versleutelde overdracht van informatie, monitoring en alerting, en hanteren we industry best practises voor adequate versleuteling en systeemconfiguratie.

Met betrekking tot organisatorische maatregelen moet je denken aan rollenscheiding, strikte procedures voor beheer van aanpassingen, incidenten, kwetsbaarheden en leveranciers, en terugkerende trainingen van ons personeel.